

HAAR

DE

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij collega's de ruimte laat om het digitaal zelf te leren, door het hen te laten doen (0= ik neem snel over - 10= ik coach zonder handen)

Als digihelper geef je collega's vertrouwen. Je begeleidt je collega's stap voor stap en laat hen zelf proberen. Je stelt vragen, herhaalt gerust, maar raakt niets aan. Je coacht met de handen op de rug. Zo leren ze het écht zelf doen. Jij bent geen reddingsboei, maar een springplank.



BEVRAAGT

Als digihelper verhelder jij de leervraag. Je luistert scherp, bevraagt zonder oordeel en kijkt verder dan "ik snap het niet". Je gebruikt checklists, scans of gewoon een goed gesprek om helder te krijgen wat iemand écht nodig heeft. Je beweegt mensen van onbewust onbekwaam naar bewust onbekwaam.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke jij vandaag de digitale leervragen in kaart brengt. (0= ik heb geen zicht op individuele leervragen, 10= ik overzie de individuele leervragen van collega's en speel daar stapsgewijs in samenspraak op in.)

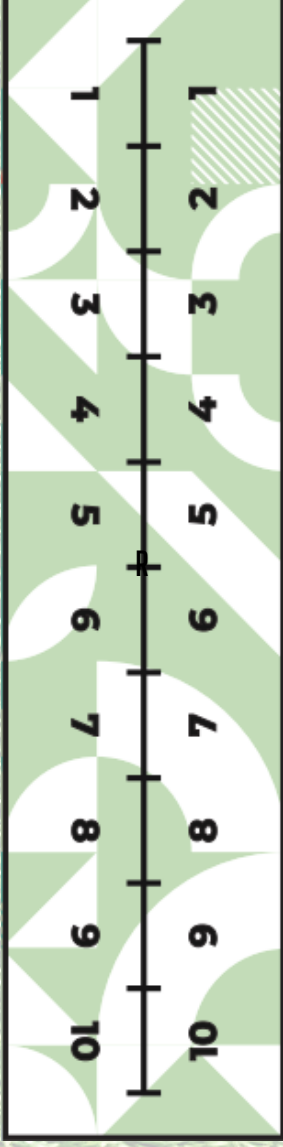


AND

ACHTIG

Niet elke collega zegt luidop dat hij/zij digitaal vastloopt. Jij let op signalen, erkent motieven bij digitale weerstand, vraagt subtiel door, en beweegt mee met focus op de leerdoelen. Je benadert iedereen zonder oordeel en sluit aan bij wat wél lukt. Je hebt oog voor de digistarter.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij digistarters herkent en begrijpt wat zij nodig hebben? (= ik zie het vaak te laat, 10= ik ben alert en stem mijn aanpak af).



Als digihelper zorg je dat alle collega's jou weten te vinden, ook diegenen met digitaal vermijdingsgedrag. Je voert campagne. Je kiest verrassende manieren, plekjes en momenten om je zichtbaar te maken. Je bent aanwezig waar collega's zijn – fysiek én digitaal – zodat ook digistarters je kunnen vinden. Zo groeit je bereik, en vooral: het vertrouwen om jou aan te spreken.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij vandaag zichtbaar bent op de werkvloer voor digi-starters en digi-gevoerde collega's. (0= ik maakte me (nog) niet bekend, 10= iedereen kent mij in mijn rol als digihelper.)

BOEKEN

VEEL

Als digihelper haal je het taboe eraf door digitale vaardigheden bespreekbaar te maken, eigen digibloppers te delen, collega's gerust te stellen, en je nodig leidinggevers uit om rolmodel te zijn: "Ik leer ook nog elke dag." Zo groeit een leercultuur waarin mensen zich durven tonen met hun onzekerheden.

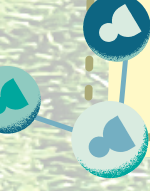
Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate het jou op vandaag lukt om onzekerheid en fouten bespreekbaar te maken. (0= er is veel onuitgesproken schaamte, 10= fouten zijn zichtbare leerkanalen.



DIV

Als digihelper groei je mee met wat nodig is. Je werkt actief aan je eigen digitale vaardigheden. Je blijft nieuwsgierig, volgt bij. Je beseft: dat je moet blijven groeien om anderen te versterken. Samen met collega's en leidinggevers bewaak je dat er ruimte is voor jouw leerpad.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij de kans krijgt en neemt om bij te blijven. (0= amper ruimte voor mijn groei, 10= volop ruimte en ondersteuning.



Digihelpers doen het niet alleen. Ze zoeken collega's die al wat digitaal onderlegd zijn, wisselen ervaringen uit en werken samen campagnes en leermaterialen uit. Ze moedigen elkaar aan en waarderen wat goed loopt. Zo groeit de digitale slagkracht in de hele organisatie.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij vandaag samen met anderen werkt aan digitale ondersteuning. (0= ik doe het (nog) alleen, 10= ik maak bewust gebruik van mijn netwerk)

WEET